



Informationen für Eigentümer

In fünf Schritten zu Ihrem Glasfaser-Hausanschluss

1. Vor-Ort-Begehung

Im Rahmen der Vor-Ort-Begehung werden festgelegt:

- Verlauf der Trasse des Hausstichs
- Ort und Art der Herstellung der Hauseinführung
- Ort und Art des Hausübergabepunktes
- Platz des ONT (Medienwandlers)
- bei Notwendigkeit:
 - Kabelweg zwischen HÜP und ONT
 - Platz ggf. erforderlicher Wand- oder Deckendurchbrüche
 - Ermittlung der u. U. durch den Kunden zu tragenden Kosten

Alle Ergebnisse und Vereinbarungen werden dokumentiert und vom Kunden unterzeichnet.

2. Von der Grundstücksgrenze bis zum Haus

Ihre Aufgaben:

- Dem Tiefbauunternehmen Zugang zu Ihrem Grundstück gewähren
- Baufreiheit zu schaffen

Unser Job:

- Baugrube/n oder Graben entsprechend Vereinbarung aus der Vor-Ort-Begehung öffnen
- Verlegen des Leerrohres zum Haus
- Verschließen der Baugrube/n oder des Grabens und Wiederherstellen der Oberflächen

3. Die Glasfaser-Hauseinführung

Ihre Aufgaben:

- Dem Monteur Zugang zum Haus gewähren
- Baufreiheit zu schaffen

Unser Job:

- Wanddurchbruch für die Hauseinführung erstellen
- Leerrohr (Durchmesser i. d. R. ca. 10 mm) durchführen
- Durchbruch fachgerecht gas- und wasserdicht versiegeln

4. Leitungsverlegung und Montage im Haus

Ihre Aufgaben:

- Dem Servicetechniker für die Anbringung des Hausübergabepunktes und für das Anschließen der Glasfaser den Zugang zum Haus gewähren
- Eine **Steckdose im Umkreis von 1,3 m** vom vereinbarten Platz für die Montage des **ONT** zur Verfügung zu stellen.
- Baufreiheit zu schaffen

Unser Job:

- Hausübergabepunkt und ONT am vereinbarten Platz fest an der Hauswand montieren
- Einblasen und Anschließen der Glasfaser
- Prüfen des Anschlusses (Messen und Ergebnisse protokollieren)
- Abnahmeprotokoll von Ihnen unterzeichnen lassen

5. Inbetriebnahme des Glasfaser-Hausanschlusses

Ihre Aufgaben:

- ONT am Stromnetz anschließen und einschalten
- Router am ONT anschließen

Unser Job:

- Zusenden des Routers (insofern bestellt)
- Anleitungen zur Verfügung stellen

Vom Zeitpunkt der Montage bis zur Inbetriebnahme des Anschlusses können 3 bis 4 Wochen vergehen. Sie nehmen Ihre Telefonnummer mit zur Avacon Connect? Dann nutzen Sie bis zum Zeitpunkt der Umschaltung der Rufnummern über Ihren Glasfaser-Hausanschluss nur das Internet. Der Zeitpunkt der Umschaltung wird Ihnen rechtzeitig mitgeteilt werden.

Sie haben Fragen?

Unser Kundenservice ist für Sie da.

0800 80 80 570

Mo. – Fr. 08.00 – 20.00 Uhr, Sa. 08.00 – 16.00 Uhr