



Preisliste Privatkunden

Stand ab 06.05.2025

1. Tarife Internet und Telefonie*

Tarifbezeichnung	Connect Start	Connect Start 12	Connect Smart	Connect Max
Internet-Flatrate (Internetanschluss und Datentransfer)				
Bandbreite Download	200 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Bandbreite Upload	200 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Telefonie (2 Sprachkanäle, 3 Rufnummern, Flatrate ins dt. Festnetz, ohne Sonderrufnummern)				
Monatliches Entgelt	44,95 €	59,95 €	59,95 €	89,95 €
Bereitstellungsentgelt (einmalig)	49,99 €	49,99 €	49,99 €	49,99 €
Gespräche in deutsche Mobilfunknetze	0,11 € / Minute ¹			
Gespräche ins Ausland und zu Sonderrufnummern	Siehe Preisliste Auslandsgespräche/Sonderrufnummern unter www.avacon-connect.de/service/downloads			

2. Vertragslaufzeit

Tarifbezeichnung	Connect Start	Connect Start 12	Connect Smart	Connect Max
Laufzeit	Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen			
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate
Kündigungsfrist	1 Monat, jedoch frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit			

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzl. MwSt.

* Standardpreisliste „Privatkundentarife“ der Avacon Connect GmbH. Zeitliche und/oder regionale Aktionen haben im Aktionszeitraum oder im betreffenden Projektgebiet Vorrang vor dieser Preisliste.

¹Abrechnung je angefangene Gesprächsminute.

3. Optionale Leistungen

Kauf eines Routers FRITZ!Box 7530 AX	129,00 € ²
Kauf eines Routers FRITZ!Box 7590 AX	199,00 € ²
Versandkostenpauschale Router (einmalig)	9,99 €
Monatliches Entgelt Rufnummernpaket (4-10 Rufnummern)	3,99 €
Einmaliges Bereitstellungsentgelt je neues Rufnummernpaket (4-10 Rufnummern)	25,00 €

4. Hausanschluss

Kostenpauschale für den Bau eines Glasfaser-Hausanschlusses im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Internet-und-Telefonie Vertrags (Connect Start, Connect Smart, Connect Max) in der Aktionsphase ³ mit der Avacon Connect	0,00 € ⁴
Kostenpauschale für den Bau eines Glasfaser-Hausanschlusses im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Internet-und-Telefonie Vertrags (Connect Start, Connect Smart, Connect Max) ab der Ausbauphase ³ mit der Avacon Connect	499,00 € ⁴
Kostenpauschale für den Bau eines Glasfaser-Hausanschlusses ohne Internet-und-Telefonie Vertrag	1.399,00 € ⁴

Sollte der Internet- und Telefonie Vertrag kundenseitig nicht zustande kommen oder widerrufen werden, fallen für den Bau des Hausanschlusses in jedem Fall die vollen Kosten in Höhe von 1.399,00 € an.

5. Tarifwechsel

Produktupgrade	jederzeit kostenlos möglich
Produktdowngrade innerhalb eines Aktionszeitraumes:	
• Downgrade einmalig nach Ablauf der ersten 12 Monate Vertragslaufzeit	20,00 €
Produktdowngrade außerhalb eines Aktionszeitraumes:	
• Downgrade erstmalig zum Ende der Mindestvertragslaufzeit	20,00 €

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzl. MwSt.

² Preis nur in Verbindung mit gleichzeitigem Abschluss eines Vertrages „Internet und Telefonie“ mit der Avacon Connect GmbH.

³ Im Zuge der Aktionsphase bewirbt Avacon Connect das Ausbauprojekt innerhalb eines potenziellen Ausbaubereichs und das Interesse potenzieller Kunden an einem Glasfaseranschluss wird ermittelt. In der Ausbauphase wird das Glasfasernetz im betreffenden Gebiet verlegt.

⁴ Max. 20 Meter Leitungslänge von der Grundstücksgrenze bis zur Hauseinführung, jeder weitere angefangene Meter 70,00 €.

6. Sonstige Leistungen

Öffentliche dynamische IPv4-Adresse	5,00 € / Monat
Papierrechnung	2,50 € / Monat
Einzelbindungsnachweis in Papierform (je Nachweis)	5,00 €
Umstellung Online-Rechnung auf Rechnung in Papierform (einmalig)	5,00 €
Erstellung eines Rechnungsduplikats (je Vorgang)	5,00 €
Erstellung und Versand Kontoauszug / Salden-Bestätigung (je Vorgang)	5,00 €
Anfahrtspauschale (außer bei Inklusivleistungen und bei Störungen, welche Avacon Connect zu verantworten hat)	50,00 €
Technikereinsatz bei Entstörung vor Ort (außer bei Störungen, welche Avacon Connect zu verantworten hat)	19,95 € je angefangene 15 Minuten
Kurzfristige Absage (später als 24 Stunden vor Terminbeginn) / Nichteinhaltung eines Installationstermins	40,00 €
Erneute Zusendung von Zugangsdaten	10,00 €
Mahnkosten (je Mahnung)	2,00 €
Rücklastschrift (je Rücklastschrift)	5,00 €
Adressermittlung (je Vorgang)	15,00 €
Anschlussperrung bei Nichtzahlung	50,00 €
Umzug im Netzgebiet der Avacon Connect (betriebsfähiger Glasfaseranschluss ist in der neuen Wohnung / dem Gewerberaum vorhanden)	49,95 €

7. Installation (nur für Hauseigentümer Einfamilienhäuser)

Kundenanschlussbox (ONT) bis 5 Meter Leitungslänge vom inklusive	jederzeit kostenlos möglich
Hausübergabepunkt (HÜP), exkl. Wand- oder Mauerdurchbrüche	20,00 €
Jeder weitere angefangene Meter Leitungslänge	30,00 €

Eigentümern von Mehrfamilienhäusern unterbreiten wir gern ein individuelles Angebot.

Avacon Connect GmbH

Peiner Str. 47, 30880 Laatzen, Telefon +49 (0)800 8080570, info@avacon-connect.de

Handelsregister: Amtsgericht Hannover, HRB 217017; Sitz: Laatzen, Ust.-Id.-Nr. DE319536326

Geschäftsführer: Detlef Gieselmann, Sebastian Weinrich

Aufsichtsbehörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn